Eleston S.C. P.Gładysiak, Ł. Pawłowski
ul. Kościelna 45, 62-052 Komorniki
tel: 61-8630-123, 506-118-079, 666-388-725
www.baseny.eleston.pl

Ogólne warunki gwarancji produktów w sklepie Eleston S.C.

1. Firma Eleston s.c udziela gwarancji na produkty zapewniając nabywcę o dobrej jakości i prawidłowym działaniu zakupionego sprzętu w okresie 24 miesięcy od daty zakupu, pod warunkiem użytkowania zgodnego z przeznaczeniem i zasadami podanymi w instrukcji obsługi.
2. W przypadku montażu produktów przez firmę Eleston S.C. okres gwarancji wynosi 36 miesięcy. Dotyczy to tylko produktów które zostały zakupione przy okazji montażu basenu.
3. Okresy gwarancji podane wyżej obowiązują w przypadku użycia produktów do celów prywatnych. W przypadku udostępnienia basenu lub innych produktów do celów komercyjnych, w tym szczególności dla gości hotelowych okres gwarancji ulega skróceniu o 12 miesięcy.
4. Gwarancja obejmuje wady fabryczne powstałe w normalnych warunkach użytkowania, zgodnego z przeznaczeniem i zasadami podanymi w instrukcji obsługi.
5. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest jakikolwiek dokument potwierdzający zakup produktu naszej firmie: paragon, faktura Vat, zamówienie email, potwierdzenie zapłaty z konta bankowego, potwierdzenie zakupu w wersji elektronicznej.
6. Reklamację należy zgłosić poprzez formularz reklamacyjny dostępny na stronie sprzedawcy: https://baseny.eleston.pl/formularz-reklamacji,26 Sprzedawca ustosunkuje się do złożonej reklamacji klienta niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych, w przypadku braku ustosunkowania się do złożonej reklamacji przez sprzedawcę, uznaje się ją za zasadną.
7. Firma Eleston S.C. zastrzega sobie prawo wyboru sposobu rozpatrzenia gwarancji, w szczególności są to następujące możliwości:
    - dojazd do klienta jest tylko możliwy w przypadku basenów z montażem firmy Eleston S.C w następujących przypadkach: wymiana folii basenowej, nieszczelności wykonanej instalacji (pod warunkiem braku jej przemieszczenia),
    - dostawa wadliwego produktu do firmy Eleston S.C. na koszt sprzedawcy, po stronie klienta jest demontaż wadliwego produktu, przygotowanie do transportu zgodnie z przekazaną instrukcją pakowania, przekazanie podstawionemu przez firmę Eleston S.C. kuriera,
    - w przypadku możliwości podmiany wadliwego produktu lub jego części, wysyłka nowego elementu, bez potrzeby odbioru wadliwego produktu lub jego części, przy czym klient nie może odmówić tego sposobu przeprowadzenia reklamacji, jeśli czynności te nie wykraczają poza instrukcję montażu i obsługi, którą klient wykonywałby przy samodzielnym montażu.
8. W przypadku możliwości rozpatrzenia gwarancji na postawie zdjęć, sprzedawca zobowiązuje klienta do przechowania uszkodzonego produktu przez okres trzech miesięcy i jego odbioru w tym okresie, gdyby zaszła taka potrzeba.
9. Wysyłka wadliwego produktu odbywa się na żądanie firmy Eleston i na jej koszt. Firma Eleston S.C nie zwraca kosztów dostawy przez innych kurierów ani kosztów przygotowania wysyłki.
10. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia gwarancyjnego urządzenia do naprawy, wszelkie koszty z tym związane (transport, wysyłka, koszty naprawy) ponosić będzie Kupujący.
11. Sprzedający zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady urządzenia, jeżeli powstały one z innych przyczyn niż tkwiące w urządzeniu, w szczególności:
    - użytkowaniem produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub zaleceniem w instrukcji obsługi, jego niewłaściwym przechowywaniem lub niewłaściwą konserwacją,
    - złym montażem niezgodnego z instrukcją oraz nienależytym wykonaniem prac instalacyjno – montażowych,
    - wykonywaniem napraw i przeróbek urządzenia przez osoby nieuprawnione,
    - wad będących następstwem normalnego zużycia np.: uszczelki gumowe, żarówki, wkład do filtracji, akumulatory, baterii,
    - uszkodzeniami spowodowanymi przez nadmierną ilość chloru, w szczególności wyblaknięcie i zmarszczenie folii basenowej, degradacja płacht kryjących i słonecznych, wyblaknięcie pozostałych urządzeń,
    - zmiany odcieniu materiału nierdzewnego spowodowanego warunkami atmosferycznymi lub przez korozję chemiczną.
    - uszkodzenia spowodowane przez warunki atmosferyczne oraz siły wyższe: pożar, uderzenie pioruna, wandalizm, powódź, przepięcia energii elektrycznej.
    - uszkodzeniami spowodowanymi w procesie normalnego użytkowania takie jak zarysowania, trudne do usunięcia zabrudzenia, przebarwienia, wytarcie napisów,
    - uszkodzeniami spowodowanymi w sposób mechaniczny: pęknięcia, złamania, przecięcia oraz spowodowane zamarznięciem wody pozostawionej w urządzeniach basenowych takich jak pompy, pompy ciepła filtracje, chloratory, węże itp.
12. Warunki wchodzą w życie z dniem 1 stycznia 2021 roku i są ważne do odwołania.