REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO ELESTON

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. Właścicielem sklepu internetowego jest firma: Eleston S.C. P. Gładysiak, Ł. Pawłowski, z siedzibą przy ul. Kościelnej 45, 62-052 Komorniki, tel. 666-388-725, NIP 777-324-18-67 nazywany dalej Sprzedającym
2. Ceny wszystkich towarów znajdujących się w sklepie wyrażone są w polskich złotych i zawierają podatek VAT.
3. Proces zapakowania zamówienia oraz przekazania zamówienia do wysyłki nazywany jest realizacją zamówienia.
4. Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do konsumentów, jak i do przedsiębiorców korzystających ze Sklepu Internetowego, chyba że dane postanowienie Regulaminu stanowi inaczej i jest skierowane wyłącznie do konsumentów albo do przedsiębiorców.
5. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w sklepie internetowym w związku z realizacją postanowień niniejszego regulaminu jest sprzedawca. Dane osobowe przetwarzane są w celach, przez okres i w oparciu o podstawy i zasady wskazane w polityce prywatności opublikowanej na stronie Sklepu Internetowego.

II. ZAMÓWIENIA:

1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę przez cały rok.
2. Czas realizacji zamówienia uzależniony jest od dostępności produktów określonych w szczegółach produktu. Jeżeli produkt jest dostępny, zamówienia złożone w dni robocze po godz. 14:00, oraz w soboty, niedziele i święta będą realizowane następnego dnia roboczego, zaś zamówienia do paczkomatu Inpost, złożone w dni robocze po godz. 12:00, oraz w soboty, niedziele i święta będą realizowane następnego dnia roboczego.
3. W szczególnych przypadkach termin realizacji zamówienia, w przypadku produktów dostępnych, może ulec wydłużeniu do 7 dni roboczych, o czym klient zostanie poinformowany niezwłocznie.
4. Założenie konta oraz złożenie zamówienia poprzez sklep internetowy jest równocześnie deklaracją zapoznania się z regulaminem sklepu internetowego, oraz pełnej jego akceptacji.
5. Zakupy w sklepie internetowym Eleston mogą być dokonywane wyłącznie przez osoby pełnoletnie. Podstawowym warunkiem realizacji dokonanych zakupów jest prawidłowe wypełnienie formularza zamówienia, wybór formy płatności, wybór sposobu przesyłki i przesłanie zamówienia.
6. Proces pakowania oraz wysyłki towaru rozpoczyna się w momencie potwierdzenia dokonania płatności elektronicznej, zaksięgowania wpłaty na koncie bankowym firmy Eleston w przypadku płatności przelewem, bądź niezwłocznie po zakupie w przypadku płatności za pobraniem.
7. Do każdej przesyłki dołączamy potwierdzenie kupna - paragon lub fakturę VAT na życzenie klienta. W przypadku gdy Zamawiający jest płatnikiem podatku VAT prosimy o podanie danych do faktury. Oryginał faktury VAT jest dołączany do paczki i wysyłany wraz z zamówionym towarem. Nie ma możliwości otrzymania faktury VAT do paragonu na którym nie określono NIPu nabywcy.
8. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z wyrażeniem zgody Zamawiającego na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych przez firmę, w której złożono zamówienie. Polityka prywatności szerzej określa zakres przetwarzania danych osobowych.

III. WARUNKI ORAZ KOSZTY DOSTAWY

1. Dostawa Produktu do Klienta jest odpłatna zgodna cennikiem wysyłek dostępnym na stronie, chyba że wartość zamówienia przekracza 300 zł, wtedy transport odbywa się na koszt dostawcy. Nie dotyczy to produktów ponad gabarytowych, koszty wysyłki są wtedy określone przy opisie produktu. Koszty dostawy zamówienia są wskazywane w trakcie składania zamówienia.
2. Zastrzegamy sobie zmianę sposobu wysyłki w przypadku braku możliwości realizacji w sposób wybrany przez zamawiającego, o czym niezwłocznie poinformujemy klienta. Klient ma prawo do odmowy zmiany sposobu wysyłki oraz do rezygnacji ze złożonego zamówienia.
3. Wysyłka towaru obejmuje teren całej Polski, sprzedający zastrzega sobie prawo do odmówienia wysłania towaru poza granice Polski.
4. Odbiór osobisty produktu przez klienta jest bezpłatny.
5. Sprzedawca udostępnia klientowi następujące sposoby dostawy lub odbioru Produktu:
    - Przesyłka kurierska, przesyłka kurierska pobraniowa.
    - Przesyłka paletowa, przesyłka paletowa pobraniowa
    - Przesyłka do paczkomatu Inpost, Przesyłka do paczkomatu Inpost pobraniowa,
    - Odbiór osobisty pod adresem Kościelna 45, 62-052 Komorniki w każdy dzień roboczy, w godzinach 8:00-16:00.

IV. PŁATNOŚCI

1. Klient ma do wyboru następujące sposoby płatności:
    - przedpłata na konto bankowe sprzedającego: mBank 74 1140 2004 0000 3702 7535 1230, wysyłka zostanie zrealizowana niezwłocznie po zaksięgowaniu środków na koncie,
    - płatność za pobraniem, zapłata następuje przy odbiorze paczki, wysyłka zostanie zrealizowana niezwłocznie po dokonaniu zamówienia,
    - płatności elektroniczne i płatności kartą płatniczą za pośrednictwem serwisu PayU.pl. Wysyłka zostanie zrealizowana niezwłocznie po pozytywnym zakończeniu płatności.

    Rozliczenia transakcji płatnościami elektronicznymi i kartą płatniczą przeprowadzane są zgodnie z wyborem Klienta za pośrednictwem serwisu PayU.pl Obsługę płatności elektronicznych i kartą płatniczą prowadzi: PayU SA z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 186, krajowa instytucja płatnicza, nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego, wpisana do Rejestru usług płatniczych pod numerem IP1/2012, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, o kapitale zakładowym w wysokości 4.944.000 PLN, w całości opłaconym, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 779-23-08-495, REGON 300523444.
2. Należy pamiętać, iż przy wybraniu płatności Inpost paczkomaty za pobraniem, płatność można realizować tylko kartą płatniczą.

V. PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ:

1. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta (Dz.U. Z 2014 r. poz. 827), Zamawiający może zrezygnować z towaru kupionego w naszym sklepie bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki, składając stosowne oświadczenie, które należy dołączyć do zwracanego towaru, lub odesłać w wersji elektronicznej na adres zwroty@eleston.pl
2. W przypadku podjęcia decyzji o odstąpieniu od umowy, Zamawiający musi odesłać towar należycie zapakowany w terminie 14 dni od jego otrzymania. Koszty zwrotu przesyłki towaru są pokrywane przez klienta.
3. Klientowi zostanie zwrócony koszt zawracanego towaru plus zostanie wartość najtańszego możliwego sposobu wysyłki, niezależnie od tego jaki sposób wysyłki wybrał kupujący. Jeśli wysyłka była darmowa, klientowi nie przysługuje zwrot kosztów dostawy. Zwrot środków finansowych nastąpi w ciągu 14 dni od daty otrzymania towaru.
4. Zwroty dopuszczalne są tylko w przypadku towaru nie używanego (nie noszącego jakichkolwiek śladów używania). Zwrotom nie podlegają również produkty na wykonane specjalne zamówienie klienta.
5. Formularz zwrotu towaru jest dostępny w sklepie internetowym www.baseny.eleston.pl w zakładce Prawo do odstąpienia od umowy.

VII. RĘKOJMIA I REKLAMACJE:

1. Jeżeli po otrzymaniu towaru klient znajdzie w nim wady techniczne lub prawne, uniemożliwiające korzystanie z towaru w sposób prawidłowy i bezpieczny, klient ma prawo zgłosić reklamacje na zasadzie rękojmi, najszybciej jak to możliwe. Reklamację taką należy zgłosić poprzez formularz reklamacyjny dostępny na stronie internetowej https://baseny.eleston.pl/formularz-reklamacji,26. Klient ma prawo do: bezpłatnej naprawy, wymiany towaru na nowy, obniżenia ceny za produkt, odstąpienia od umowy jeśli sprzedawca nie będzie w stanie spełnić pozostałych możliwości. Sprzedawca ustosunkuje się do złożonej reklamacji klienta niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych.
2. Sprzedawca jest zwolniony z odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli klient w momencie sprzedaży wiedział o wadzie i ją akceptował.
3. Jeżeli w trakcie użytkowania produktu, ujawni się wada produktu, lub dojdzie do obniżenia jakości sprzedawanego produktu, klient ma prawo do złożenia reklamacji, zgodnie z kartą gwarancyjną. Reklamację taką należy zgłosić poprzez formularz reklamacyjny dostępny na stronie internetowej https://baseny.eleston.pl/formularz-reklamacji,26. Sprzedawca ustosunkuje się do złożonej reklamacji klienta niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych i poda sposób jej załatwienia. W przypadku braku ustosunkowania się do złożonej reklamacji przez sprzedawcę, uznaje się ją za zasadną.
4. Jeżeli po otrzymaniu zamówienia, klient stwierdzi różnice ilościowe lub braki towaru lub otrzymał inny produkt, klient ma prawo do złożenia reklamacji ilościowej. Reklamację taką należy zgłosić poprzez formularz reklamacyjny dostępny na stronie internetowej https://baseny.eleston.pl/formularz-reklamacji,26. Sprzedawca ustosunkuje się do złożonej reklamacji klienta niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni kalendarzowych.
5. Szczegółowe warunki reklamacji są zapisane w karcie gwarancyjnej, dostępne na stronie internetowej: https://baseny.eleston.pl/formularz-reklamacji,26.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

1. Zawartość Sklepu internetowego nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu kodeksu cywilnego art. 543. Wszelkie informacje na temat sprzętu w asortymencie Sklepu są zgodne

z danymi katalogowymi producentów. Sklep zastrzega sobie prawo do ewentualnych błędów.

2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa; zmiany sposobów płatności i dostaw itp.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 7 grudnia 2020 roku, i obowiązuje do odwołania.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego. Jeśli mają Państwo jakiekolwiek pytania lub wątpliwości co do zasad obowiązujących w naszym sklepie internetowym prosimy o kontakt e-mail - baseny@eleston.pl